

	показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)			учреждения	
Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организаций культуры					
4.	Доброжелательность, вежливость и компетентность персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры»)	в течение года	Директор	Наличие доброжелательного, вежливого и компетентного отношения персонала учреждения к посетителю
					Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры доброжелательным, вежливым и компетентным отношением персонала Учреждения к посетителю, проведение регулярного внутреннего контроля, качества работы персонала учреждения
	Переподготовка и повышение квалификации кадров	Анализ и изучение показателей качества оказания услуг	В течение года	Директор	С учетом анализа показателей качества оказываемых услуг регулярное повышение квалификации специалистов
					Обеспечение повышения качества оказываемых услуг
	Компетентность персонала организации культуры	Анализ и изучение мнения получателей услуг (Приказ Минкультуры России	В течение года	Директор	Наличие квалифицированно го персонала учреждения
					Обеспечение получателей социальных услуг в сфере культуры